



Les freins dans l'accès au « bien se nourrir »

Le contenu de cette fiche-outil est issu du Carnet de bord de la phase de diagnostic¹.

Les freins qui réduisent l'accès à une alimentation variée et de qualité, tant pour les usagers des services d'aide alimentaire que pour les organisations qui développent ces services ont été repérés par les participants à la phase de diagnostic² de la recherche-action Solenprim, parmi lesquels se trouvaient des usagers de services d'aide alimentaire et des travailleurs de ce secteur.

Dans un premier temps, des séances locales ont permis de répertorier une série de freins, et d'approfondir ceux considérés comme les plus importants à traiter. Les participants se sont ensuite demandé : « *Est-ce un frein pour tout le monde ? D'où vient-il ? Qui/quelle en est la cause ? Comment ce frein se traduit-il au quotidien ? Qu'est-ce que ce frein produit ? Quelles seraient des pistes de solution par rapport à ce frein ?* ». Lors de séances transversales regroupant des participants de plusieurs séances locales, les données ont été retravaillées en pointant les freins les plus contraignants d'une part, et ceux sur lesquels il semble possible d'agir, d'autre part.

Cette fiche recense 14 grandes catégories de freins, réparties en deux mindmaps distinctes. Elle peut être utilisée avec des travailleurs sociaux ou des usagers de services sociaux afin de repérer et d'analyser avec eux les difficultés auxquelles ils se heurtent en matière d'accès à des aliments de qualité ou plus généralement, au « bien se nourrir ».

Quelques outils complémentaires :

- Documentaire sonore – un outil pédagogique à partir de l'expérience Solenprim³
- Déroulé d'animation des diagnostics locaux⁴
- Les 6 dimensions du « bien se nourrir » - une définition co-construite⁵
- Carnet de bord de la phase de diagnostic¹
- Affiche « Arbre des possibles : vers un accès pour tous à une alimentation de qualité »⁶

1 https://solenprimcom.files.wordpress.com/2017/12/a4_journaldebord_solenprim_2017_5.pdf

2 <https://solenprim.com/rapport-final-portfolio-solenprim>

3 <https://solenprim.com/documentaire-sonore-retour-sur-trois-experimentations-locales-de-solenprim>

4 <https://solenprim.com/rapport-final-portfolio-solenprim>

5 <https://solenprim.com/rapport-final-portfolio-solenprim>

6 https://solenprimcom.files.wordpress.com/2017/12/a2_affiche_arbre_8.pdf

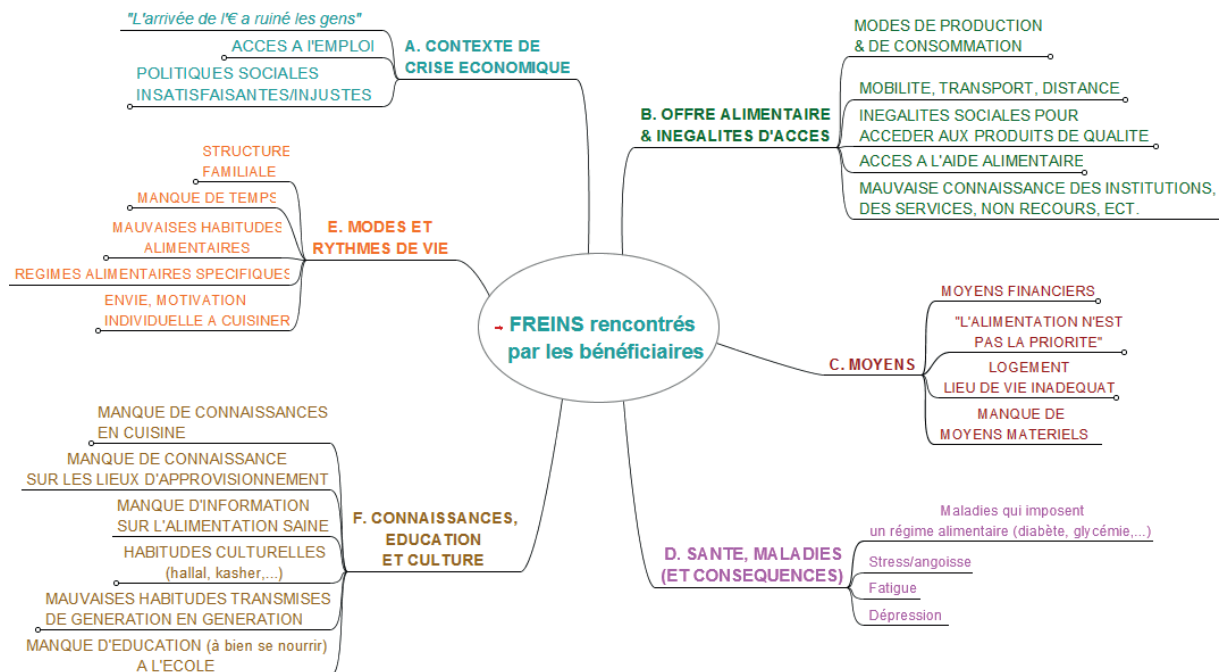


FREINS RENCONTRÉS PAR LES PERSONNES EN SITUATION DE PRÉCARITÉ

Près de 140 freins pesant sur les personnes précarisées ont été relevés, agissant les uns et les autres dans une dynamique complexe. Ainsi, les ressources financières et matérielles, le niveau de connaissance ou d'éducation, la culture, la santé physique, le lieu de résidence et, à un niveau plus large, les politiques génératrices d'inégalités, les prescriptions sociales sur l'alimentation ou encore, l'offre pléthorique de produits issus de la grande distribution représentent autant de facteurs augmentant ou réduisant les possibilités d'accès des personnes précarisées à une alimentation qualitative et diversifiée.

Usagers - 7 grandes catégories de freins

- Contexte de crise économique
- Modes de production et de consommation dominants
- Offre alimentaire
- Moyens financiers et matériels
- Santé
- Modes et rythmes de vie
- Niveaux de connaissance et d'éducation





FREINS RENCONTRÉS PAR LES ORGANISMES D'AIDE ALIMENTAIRE

Le diagnostic fait aussi émerger un ensemble de freins empêchant les organismes d'aide alimentaire de garantir une alimentation qualitative et suffisante aux personnes fréquentant leurs services.

Ceux-ci portent essentiellement sur les marges de liberté particulièrement réduites dont dispose le secteur de l'aide alimentaire. Le peu de ressources dont bénéficient les organisations pour mener leurs activités génère de nombreuses contraintes financières, administratives et organisationnelles. Cela pose également des questions d'ordre éthique lorsqu'il s'agit de limiter l'accès à l'aide et de définir des critères de sélection des usagers. Ces nombreux obstacles impactent la capacité des organisations à fournir un service adéquat (en matière de qualité d'accueil, d'offre d'un accompagnement social ou de composition des vivres) ainsi que la possibilité pour les intervenants de dégager du temps et de trouver le soutien pédagogique et méthodologique nécessaire pour évaluer leurs actions, s'informer, se former.

Intervenants - 7 grandes catégories de freins

- Contexte sociétal
- Sources d'approvisionnement
- Moyens disponibles
- Accès à l'aide
- Organisation du secteur de l'aide alimentaire
- Cadre institutionnel
- Membres du personnel

